



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

البرز

معاونت آموزشی

مرکز مطالعه و توسعه آموزش پزشکی

**EDC**

Educational Development Center

## طرح درس آموزش مجازی

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح درس دانشکده پزشکی نیمسال دوم تحصیلی ۱۳۹۹-۱۴۰۰

طرح درس مجازی

عنوان درس: مدیریت و ارتقای کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری تعداد واحد: ۱ واحد	رشته و مقطع تحصیلی دانشجویان: کارشناسی مامایی	نوع درس: نظری	مدت درس مجازی (بر حسب ساعت): ۱۷ ساعت	نام مسئول درس: دکتر راضیه لطفی نام مدرس: دکتر راضیه لطفی
--	--	------------------	--	---

پست الکترونیک مدرس: [lotfi\\_razieh@yahoo.com](mailto:lotfi_razieh@yahoo.com); [raziehlotfi@abzums.ac.ir](mailto:raziehlotfi@abzums.ac.ir)

**هدف کلی درس: آشنایی با مدیریت در خدمات بهداشت باروری، آشنایی با مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری**

**اهداف اختصاصی بخش مجازی درس:**

فراگیران پس از طی دوره باید بتوانند:

۱. مفهوم کیفیت، کنترل و تضمین کیفیت و ارتقای مستمر کیفیت را توضیح دهد.
۲. مدیریت کیفیت فراگیر TQM را تعریف نموده و راههای سنجش کیفیت بر اساس مدل دونابدیان را شرح دهند.
۳. مراحل مختلف PCDA-Focused را به ترتیب به طور مختصر هر کدام را در ۲ سطر توضیح دهد.
۴. مثالی از موضوعات مرتبط با مامایی یا بهداشت باروری را در قالب روش PCDA-Focused برای برنامه ریزی ارائه نماید.
۵. تحلیل وضعیت را تعریف کرده و مراحل آن را بیان نمایند.
۶. نمونه ای از تحلیل وضعیت محیط کار خود را در زمینه موضوعات بهداشتی بنویسد.
۷. تحلیل علل ریشه ای RCA را شرح داده و هدف از آن را بیان نموده مراحل آن را شرح دهد.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

البرز

معاونت آموزشی

مرکز مطالعه و توسعه آموزش پزشکی

**EDC**

Educational Development Center

## طرح درس آموزش مجازی

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح درس دانشکده پزشکی نیمسال دوم تحصیلی ۱۳۹۹-۱۴۰۰

طرح درس مجازی

فهرست محتوا و ترتیب ارائه بخش های مجازی درس:

مجلسه	تاریخ	عناوین	مجری / مجریان
۱	۹۹/۱۱/۱۳	تعاریف واژه ها در کیفیت و اصول کلی مدیریت جامع کیفیت (در خدمات بهداشتی)	دکتر لطفی
۲	۹۹/۱۱/۲۰	مفهوم سیستم ، مفهوم فرآیند، استراتژی ارتقای فرآیند بر اساس مدل Focus PDCA	دکتر لطفی - کلاس آنلاین
۳	۹۹/۱۱/۲۷	انتخاب فرآیند، بارش افکار، سنجش عملکرد جاری فرآیند، تشخیص مشکلات در نحوه انجام فرآیندها ادامه Focus PDCA	دکتر لطفی و تمرین دانشجویان کلاس آنلاین
۴	۹۹/۱۲/۴	ارزشیابی برنامه و تحلیل هزینه اثربخشی برنامه های بهداشت باروری	دکتر لطفی
۵	۹۹/۱۲/۱۱	تحلیل وضعیت در بخش سلامت	دکتر لطفی
۶	۹۹/۱۲/۱۸	مدیریت خطر و تحلیل علل ریشه ای RCA بخش اول	دکتر لطفی
۷	۹۹/۱۲/۲۵	مدیریت خطر و تحلیل علل ریشه ای RCA بخش دوم	دکتر لطفی و تمرین دانشجویان
۸	۱۴۰۰/۱/۱۶	رفع اشکال و پرسش و پاسخ آزمون تکوینی	دکتر لطفی - کلاس آنلاین

روش تدریس (چند رسانه ای / متن و تصویری / مبتنی بر حل مساله / فیلم آموزشی):



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

البرز

معاونت آموزشی

مرکز مطالعه و توسعه آموزش پزشکی

**EDC**

Educational Development Center

## طرح درس آموزش مجازی

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح درس دانشکده پزشکی نیمسال دوم تحصیلی ۱۳۹۹-۱۴۰۰

طرح درس مجازی

تولید مولتی مدیا در نرم افزار کمتریا

اسلاید صداگذاری شده - اسلاید و پادکست

وظایف و تکالیف فراگیر:

انجام تکالیف - مطالعه به موقع درس - حضور منظم در کلاس آنلاین

روش ارزشیابی فراگیر:

حضور منظم و فعال در مطالعه و انجام تکالیف ۳ نمره

آزمون تکوینی شفاهی ۳ نمره

آزمون کتبی پایان ترم ۱۴ نمره

منابع تکمیلی برای مطالعه:

(۱) لامعی، ابوالفتح مبانی مدیریت کیفیت، آخرین چاپ

(۲) آصف زاده، سعید. رضاپور، عزیز. مدیریت بهداشت و درمان. آخرین چاپ

(۳) کونتزه، هارولد. ترجمه چمران، محمد هادی. اصول مدیریت. آخرین چاپ